

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LE GOOD MANUFACTURING PRACTICE (GMP)

1

La Direzione della Diva International Srl documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione del contesto interno ed esterno, verso tutte le parti interessate (clienti, fornitori, dipendenti, comunità locale ecc), per migliorare costantemente le proprie prestazioni e allo stesso tempo, costruire e sviluppare relazioni di fiducia con le stesse, in un'ottica di continuità e conciliazione dei relativi interessi.

La Diva International S.r.l, impegnata nella produzione e distribuzione di articoli per la cura e l'igiene della persona e degli animali domestici, per la pulizia della casa e nella realizzazione di dispositivi medici, ritiene di fondamentale importanza la ricerca e lo sviluppo di nuovi processi e/o prodotti in grado di soddisfare sempre di più le richieste e le tendenze del mercato e la tutela dell'ambiente.

La Diva International Srl, infatti, intende, sin dalle fasi di progettazione dei prodotti, privilegiare ove tecnicamente ed economicamente possibile, materiali di confezionamento e di imballaggio a minore impatto ambientale e dunque più sostenibili. Tutto questo, senza trascurare la crescita dell'Azienda, in termini di redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della propria Politica.

La Politica della Diva International Srl riserva particolare attenzione nello sviluppo pratico del concetto di Qualità attraverso la descrizione dei processi aziendali, basata sul solido giudizio scientifico e sulla valutazione preventiva e periodica dei rischi. A tale scopo, l'implementazione del Sistema di Gestione Integrato – Qualità, Ambiente e Good Manufacturing Practice (GMP) – garantisce il pieno rispetto dei requisiti normativi applicabili cogenti e la definizione di procedure di lavoro che assicurano la rispondenza dei prodotti forniti, a logiche di qualità e sicurezza per il consumatore finale. Così come il Sistema di Gestione Qualità, in conformità alla norma ISO 13485 è finalizzato a rispondere alle esigenze regolatorie dettate dalla vigente disciplina.

La Direzione della Diva International Srl ritiene determinante il coinvolgimento di tutte le risorse umane nell'attuazione del Sistema di Gestione Integrato. Per tale motivo vengono proposti training formativi e stimolato il confronto fra collaboratori e il management, così da permettere un percorso di crescita professionale e di realizzazione delle proprie attitudini, dove il “merito” rappresenta un valore.

La Diva International Srl è impegnata anche nel rispetto di principi Etico-Sociali costruiti su due cardini fondamentali: la ricerca del miglioramento delle condizioni di lavoro delle persone ed il rispetto della loro dignità e libertà, oltre ad adottare una politica “Cruelty Free”, ossia contro la crudeltà e la sperimentazione di prodotti e materie prime cosmetiche sugli animali.

La Direzione della Diva International Srl, definisce gli obiettivi per la Qualità dei propri prodotti/processi e per l'Ambiente, che riesamina periodicamente per verificarne l'attualità e l'efficacia ai fini del miglioramento continuo e della revisione della propria "politica".

Gli impegni specifici rispetto a quanto sopra enunciato sono di seguito sintetizzati:

- Valutazione e gestione di tutti i rischi di processo al fine di garantire ai propri clienti/consumatori prodotti che rispettino le specifiche di qualità e sicurezza;
- Implementazione, in conformità alle normative volontarie, del sistema di gestione integrato - Qualità, Ambiente, GMP, IFS HPC e dei Dispositivi Medici - e mantenimento della loro certificazione;
- Definizione di "alleanze" con fornitori selezionati e qualificati, in modo da poter essere parte attiva nella specificazione delle caratteristiche del prodotto finale e supporto necessario per la comprensione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto stesso;
- Attivazione di opportuni canali di comunicazione per la raccolta, l'ascolto, la valutazione e la risposta di reclami, segnalazioni, suggerimenti sia da parte dei clienti che dei propri collaboratori;
- Controllo dei consumi energetici, dell'acqua e dei rifiuti al fine di implementare soluzioni impiantistiche e non per ridurre il consumo;
- Messa a disposizione di luoghi di lavoro, impianti e attrezzature salubri e sicuri e attuazione di misure per la prevenzione degli incidenti, infortuni e malattie professionali;
- Negazione di pratiche che incoraggiano, sostengono, ne tanto meno utilizzano lavoro infantile, lavoro forzato, discriminazione di qualsiasi tipo, abusi verbali contrari al rispetto della dignità delle persone;

La Diva International Srl si impegna affinché la presente Politica, periodicamente riesaminata dalla parte della Direzione, sia compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione e comunicata a tutti gli stakeholder che siano interessati a conoscere Diva International Srl.

Spello, 11/09/2023

La Direzione